

お客様へのお詫びとアレルギー表記欠落に関するお知らせ

平素は「パンどろぼうひろば」をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

このたび、会場内で提供しておりました「むらのおにぎりやのこんぶおにぎり」において、アレルギー原材料一覧の表記内容に誤りがあることが判明いたしました。

当該商品の表示には、本来表示すべきアレルギー成分である「ごま」の記載が漏れておりました。

このたび、弊社が販売いたしました当該商品により健康被害が生じた可能性のあるお客様に、心よりお見舞い申し上げます。

また、多くの皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

【当該商品】

商品名称：むらのおにぎりやのこんぶおにぎり

提供期間：2026年1月30日（金）～2月9日（月）

提供方法：店内飲食限定（お持ち帰りの提供はございません）

【表記漏れアレルギー】

ごま

当該商品は、本事案の発生を確認後、ただちに販売を中止しております。

なお、現時点において、お客様からの健康被害のお申し出はございません。

「ごま」アレルギーは、一般的に摂取後数時間以内に症状が現れる即時型アレルギーとされております。お召し上がりから時間が経過し、現時点で症状が出ていないお客様におかれましては、今後本件に起因する健康被害が発生する可能性は極めて低いと考えられますが、万が一ご不安な点や体調に異変を感じられた場合は、大変お手数ですが下記お問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

なお、「ごま」アレルギーの無いお客様におかれましては、お召し上がりいただいても品質上の問題はございません。

アレルギーの誤表記は健康に関わる重大な事象であることを重く受け止め、本事案の発生原因を以下の通り特定いたしました。

発生原因：製造元での製品規格書作成時に発生した記載漏れを、受入審査体制の不備によ

り発見できなかったことによります。

再発防止策： 今後は、取引開始時の選定基準およびアレルギー表記に関するチェックを厳格化するとともに、第三者機関による専門的なアレルギー点検・審査フローを必須工程として導入し、安全性が確実に担保された商品のみを提供できる体制へと抜本的な改善を図ってまいります。

改めまして、お客様には多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】

KADOKAWA イベントサポート（土日祝日を除く平日のみ）

<https://kdq.jp/kdevent>

- 必ずイベント名をご明記ください
- サポートは日本国内に限ります